УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Верещагина Н.В

01 ноября 2022г

**ПРАВИЛА**

**предоставления** **платных** **медицинских** **услуг** **пациентам**

**в** **ООО** **«Здоровая семья».**

1. Платные медицинские услуги в ООО «Здоровая семья» предоставляются в

соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации , Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации », Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Здоровая семья», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Здоровая семья» .

2. ООО «Здоровая семья» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства .

3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО « Здоровая семья» соблюдает порядки оказания медицинской помощи , утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации . Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи , утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации , либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств , в том числе в объеме , превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи .

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «Здоровая семья», в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу h-family.ru

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента (консультативная помощь , лабораторные исследование , инструментальные исследования); или по направлению лечащего врача , оформленному в соответствии с требованиями законодательства (лечебные мероприятия : инъекции , инфузии , малые операции).

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов , оплативших их , предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди .

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Здоровая семья» в письменной форме .

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо :

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации , предоставляющей платные медицинские услуги , информации об оказываемых платных услугах , информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи , определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты ( если пациент обратился в ООО «Здоровая семья» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг ;

б) не позднее чем через час после обращения в регистратуру (запись на

исследования аннулируется , если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) оплатить стоимость медицинских услуг ;

в) обратиться в кабинет, указанный в талоне записи ;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру а), б), в), указанные выше .

Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях .

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях :

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги ;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для

проведения конкретной медицинской услуги ;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время , и отсутствии возможности ООО « Здоровая семья » предоставить пациенту другое время ;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской

услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Здоровая семья» по основаниям ,установленным действющим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Здоровая семья» немедленно при предоставлении удостоверения личности , кассового чека и заявления о возврате , заверенного главным бухгалтером .

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные

материалы и медикаменты .

10. В ряде случаев врач ООО «Здоровая семья» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования , выполненные в других медицинских организациях .

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ООО «Здоровая семья» .

12. Опоздавший более чем на 10 минут к началу приема пациент считается не явившимся . Он должен обратиться в регистратуру для осуществления

перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у

врача .

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2- 15 дней*.* Пациент, проживающий в другом населенном пункте , может получить результаты этих исследований письмом , по факсу или электронной почте . Для

этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения

соответствующего заявления .

14. Ответственность ООО «Здоровая семья» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства , в том числе законодательства о защите прав потребителя.